

# 2017年度事業活動報告

(2017年4月1日～2018年3月31日)

2018年5月30日

一般社団法人 日本販売士協会

## 1. 販売士制度の普及振興

- (1) 販売士制度（リテールマーケティング検定試験）の普及振興に関する調査研究の実施

当協会参与で流通サイエンス研究所代表の鈴木豊氏ならびにAUプランニング代表の内山彰弘氏に委託して、小売商業団体（3団体）および資格試験等実施団体（6団体）に対するヒアリング調査等を実施し、販売士制度（リテールマーケティング検定試験）の普及振興に関する報告書を作成した。

- (2) 販売士制度の認知度向上のための企業等を対象とするセミナーの実施

ファッション業界等に対する販売士制度の認知度向上のため、当協会の主催で、次のとおり開催した。

○第4回ファッションワールド東京-春-での「店長・販売員向けセミナー」

（開催日）2017年4月5日

（場所）東京ビッグサイト（参加者）約180名

・「接客の魅力、再発見！～心からの笑顔でお客さまと向き合えば、売上げはあとからついてくる～」

（株）キーワード 接客アドバイザー

北山節子氏

○第8回ファッションワールド東京-秋-での「店長・販売員向けセミナー」

（開催日）2017年10月13日

（場所）東京ビッグサイト（参加者）約170名

・「元資生堂ビューティコンサルタントによる、お客様を夢中にさせる接客術～女性客と男性客の購買視点の違いを知る～」

アカデミー・なないろスタイル代表・接客コンサルタント

樋口智香子氏

○流通・小売業のためのリテールマーケティングセミナー

販売士制度を流通・小売業界の人材育成を支援する資格制度として周知するとともに、同業界が直面する喫緊の諸課題に対する企業の取り組みを支援するため、日本商工会議所、日本経済新聞社販売局および当協会の共催で、次のとおり開催した。

①（開催日）2017年5月30日

（場所）UDXカンファレンス（参加者）約100名

・「ITが流通・小売業の姿を大きくかえる リテールテック（Retail と Technology の融合）最前線」

ディー・フォー・ディー・アール(株) 代表取締役社長 藤元健太郎氏

・「原価計算から考える今後の流通・小売業」 公認会計士 林總氏

②（開催日）2017年12月11日

(場所) 丸ビルコンファレンス (参加者) 約100名

・「2017年ヒット商品に見るイマドキ消費とこれから」

日本経済新聞社 日経MJ編集長 中村直文氏

・「消費の移り変わり」

第一生命経済研究所 首席エコノミスト 永濱利廣氏

- (3) リテールマーケティング(販売士) 検定受験者拡大に向けた企業・教育機関への普及振興活動の実施

当協会広報委員会委員および事務局が、企業および教育機関を約30件訪問し、検定試験活用のメリット等を説明するとともに、検定試験の活用および資格更新の促進への協力を依頼した。また、販売士資格を活用している企業および教育機関による活用の状況等を取りまとめ、ホームページ等で紹介した。

- (4) 販売士制度に積極的に取り組んでいる企業・教育機関・販売士等の表彰の実施  
2006年度に創設した販売士制度表彰の第11回表彰式を、2017年度通常総会の席上で実施した。

<法人> (3件、順不同)

名称	所在地	業種
コセキ株式会社	宮城県仙台市	卸・小売
株式会社マルト	福島県いわき市	小売
株式会社フェリシモ	兵庫県神戸市	小売

<個人> (2名、順不同・敬称略)

氏名	所属	役職名
川島 一 男	千葉商工会議所 販売士会	理 事
池田 幸 子	〃	〃

- (5) 日本商工会議所による販売士資格更新業務の一元化への協力、「1級販売士資格更新通信教育講座」の実施

日本商工会議所が、本年度から、資格の更新手続きを一元的に実施することとなり、販売士有資格者等への周知に関して協力を行った。あわせて、2016年度に開設して運営している、資格更新時の講習会・通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等ができる「販売士専用サイト」の利用促進に協力を行った。また、本年度、「1級販売士資格更新通信教育講座」を開講した。

- (6) 通信教育講座の開講

1級販売士資格更新通信教育講座(本年度開講)および2級・3級販売士資格更新通信教育講座(1986年度開講)、3級販売士養成通信教育講座(1986年度開講)および2級販売士養成通信教育講座(1997年度開講)の通信教育講座については、リテールマーケティング(販売士)検定試験受験者拡大および資格更新率の向上を目的として実施している。

なお、2017年度を受講申込者数は次のとおり。( )内は2016年度。

- ・1級更新 187<うち、遅延者 19名> ※本年度開講
- ・2級更新 3,586名<うち、遅延者197名>  
(3,127名<うち、遅延者327名>)

- ・ 3級更新 3, 375名<うち、遅延者182名>  
(2, 902名<うち、遅延者217名>)
  - ・ 2級養成 52名 ( 68名)
  - ・ 3級養成 63名 ( 52名)
- (7) リテールマーケティング(販売士) 検定試験リーフレットの作成・配布  
80, 000部作成し、当協会会員のほか、リテールマーケティング(販売士) 検定試験を実施している商工会議所・商工会連合会を通じて、また、全国の企業や個人からの問い合わせに応じて幅広く配布し、検定試験の普及振興に努めた。
- (8) “販売士のいる優良店” 標示登録制度の推進  
販売のエキスパートがいる質の高い店であることをアピールするための表示登録について、ホームページ等を通じてPRした。

## 2. 各地販売士協会等との連携事業および活動強化のための支援

### (1) 地区別販売士協会運営懇談会の開催

各地販売士協会との連携強化、情報交換等を目的に、販売士協会運営懇談会を開催した。各協会の運営の状況や課題を報告、販売士制度の普及振興も含め、意見交換を行った。

《関東・東海地域》

(開催日) 2018年2月24日(土)

(場所) 名古屋商工会議所

(出席者) 日本・東京・神奈川・東海販売士協会、千葉商工会議所販売士会などから12名

### (2) 流通・接客セミナーの開催のための協力・支援

各地販売士協会が、小売・流通業の新しい動向や販売促進のための接客のあり方等をテーマとして開催する「流通・接客セミナー」に対して講師謝金等の助成を行った。開催状況は次のとおり。

○神奈川販売士協会「講演会」

(開催日) ①2017年5月14日(日)、②10月29日(日)

(場所) ①あーすぷらざ(本郷台)、②神奈川県立かながわ労働プラザ

(出席者) ①24名、②14名

(講師) ①エアポートトレーディング㈱ 代表取締役社長 丸橋弘和氏  
②同協会会員 鹿又和弘氏、大久保浩孝氏、松本孝彦氏

○大阪販売士協会「講演会」・「販売士塾」

(開催日) ①2017年5月22日(月)、②11月16日(木)

(場所) ①、②大阪商工会議所 (出席者) ①33名、②24名

(講師) ①パナソニック㈱ 特別顧問 谷井昭雄氏

②㈱ホテル日航大阪 総支配人代理 星野美奈子氏

○ちとせ販売士会・流通セミナー

(開催日) ①2017年6月17日(土)、②10月21日(土)

(場所) ①、②千歳商工会議所 (出席者) ①20名、②31名

(講師) ①気象予報士・防災士 菅井貴子氏

- ②(有)アワーズ 代表取締役 星野真美氏
- 長野販売士協会・流通講演会  
 (開催日) 2017年9月27日(水)  
 (場所) ホテルメトロポリタン長野 (出席者) 100名  
 (講師) タレント(元スピードスケート選手) 岡崎朋美氏
- 東海販売士協会「講習会」  
 (開催日) ①2017年11月5日(日)、②2018年1月6日(土)、  
 (場所) ①中部国際空港、②タスクール (出席者) ①31名、②16名  
 (講師) ①中部国際空港 営業企画室長 鈴木健一氏  
 ②プランニングオフィス・ラグーン(有) 浅野健一氏
- 長崎販売士協会「接客・サービス講習会」  
 (開催日) 2017年11月8日(水)  
 (場所) 長崎商工会議所 2階ホール (出席者) 15名  
 (講師) ㈱ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント 河野健一氏
- 滋賀県販売士協会「セミナー」  
 (開催日) 2017年11月10日(金)  
 (場所) 大津市ふれあいプラザ (出席者) 10名  
 (講師) アンジェ ドボヌール 代表 大島美香氏
- 東京販売士協会「販売士・ビジネスパーソンのための一般公開セミナー」  
 (開催日) ①2017年11月14日(火)、②2018年3月9日(金)  
 (場所) ①エッサム神田ホール2号館、②丸の内二丁目ビル  
 (出席者) ①36名、②21名  
 (講師) ①ジャパンショッピングツーリズム協会 専務理事 新津研一氏  
 ②MCS研究所 代表 山本邦雄氏
- 千葉商工会議所販売士会「実践講習会」  
 (開催日) 2017年11月22日(水)  
 (場所) 千葉商工会議所 (出席者) 30名  
 (講師) (有)アンギルド 立正大学心理学部 客員教授 内藤誼人氏
- 帯広販売士会「接客講座」  
 (開催日) 2017年11月24日(金)  
 (場所) 帯広経済センタービル (出席者) 17名  
 (講師) JHMA認定ホスピタリティーコーディネータ 力丸亜希子氏
- 酒田販売士協会「流通講演会」  
 (開催日) 2017年11月24日(金)  
 (場所) 東北公益文科大学酒田キャンパス (出席者) 23名  
 (講師) 日本経済新聞社 編集局次長 白鳥和生氏
- 富山販売士協会「ベストショップコンテスト2017記念講演会」  
 (開催日) 2017年12月7日(木)  
 (場所) 富山商工会議所ビル (出席者) 100名  
 (講師) ㈱日本レストランエンタプライズ 三浦由紀江氏
- 盛岡販売士協会「講習会・セミナー」  
 (開催日) ①2017年1月24日(水)、②1月30日(火)

(場所) ①、②盛岡商工会議所 (出席者) ①12名、②19名  
 (講師) ①日本販売士協会登録講師・盛岡販売士協会理事 阿部亮氏  
 ②(株)川徳 小笠原公氏

○新潟販売士協会「販売・接客講演会」

(開催日) 2018年2月6日(火)

(場所) 万代島ビル (出席者) 80名

(講師) キャンサー・ソリューションズ(株) 代表取締役社長 桜井なおみ氏

○所沢販売士協会「商売繁盛応援セミナー」

(開催日) 2018年2月16日(金)

(場所) 所沢商工会議所 (出席者) 43名

(講師) 接客アドバイザー 北山節子氏

(3) 各地販売士協会等の事業に対する後援

開催期日	名称	主催者
2017年4月～10月	第18回販売士が推す!!「エネギッシュ・タウンー私の街ー」発掘事業	東京販売士協会
4月5日～7日	第4回ファッションワールド 東京-春-	リート エグジビション ジャパン(株)
10月11日～13日	第8回ファッションワールド 東京-秋-	リート エグジビション ジャパン(株)
11月24日	第32回接客販売コンテスト	帯広販売士会
2018年3月6日	第28回流通交流フォーラム	日本小売業協会
	販売士表彰制度	仙台販売士協会

(4) 外部団体の事業に対する協賛(名義)

開催期日	名称	主催者
2017年 7月13日	平成29年ボランティアチェーンフォーラム	(一社)日本ボランティアチェーン協会

(5) 各地商工会議所・都道府県商工会連合会が実施する販売士養成講習会の開催に対する助成支援

販売士養成講習会を開催した団体(商工会議所2カ所)に対して、講師謝金の助成を行った。

### 3. 登録講師の養成およびスキルアップ支援事業の実施

(1) 販売士養成講習会等講師登録研修会の開催

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」を開催した。

(開催日) 2017年8月2日(水)～8月3日(木)

(場所) エッサム神田ホール2号館 (参加者) 45名

(内容) ○販売・流通に関する論文の書き方と講師の在り方

東海大学講師

原田一郎氏

○私の販売士講師体験から（事例）

登録講師 菅原潤一氏、米林一郎氏

○リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

流通サイエンス研究所代表 鈴木豊氏

○3級・2級リテールマーケティング（販売士）検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表 北田久雄氏

(2) 登録講師向け講習会の開催

当協会登録講師（賛助会員）の資質の向上と相互交流を図るため、下記の講習会を開催した。

① 2・3級販売士育成講習会

（開催日）2017年8月3日（木）

（場所）エッサム神田ホール2号館（参加者数）16名

（内容）○リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

流通サイエンス研究所代表 鈴木豊氏

○3級・2級リテールマーケティング（販売士）検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会 代表 北田久雄氏

② 第1回模擬問題作成に関する“勉強会”「3級（基礎編）」

（開催日）2017年11月3日（金）

（場所）エッサム神田ホール2号館（参加者数）7名

（内容）○「3級模擬問題作成のためのポイント」

販売士育成会 代表 北田久雄氏

○「模擬問題作成にあたっての考え方」～参加者作成模擬問題についてのアドバイス～

経営コンサルタント・講習会講師 武石美則氏

○「3級模擬問題作成」（グループワーク）

③ 第2回模擬問題作成に関する“勉強会”「2級（応用編）」

（開催日）2018年3月10日（土）

（場所）エッサム神田ホール1号館（参加者数）8名

（内容）○「2級模擬問題作成のためのポイント」

販売士育成会 代表 北田久雄氏

○「模擬問題作成にあたっての課題」～第1回勉強会で気づいたこと、参加者作成模擬問題についてのアドバイス～

登録講師 小林正之氏

○「2級模擬問題作成」（グループワーク）

④ 2017年度販売士セミナー（登録講師等研修会）

（開催日）2018年3月6日（火）

（場所）エッサム神田ホール2号館（参加者）19名

（内容）○「ユニバーサルマナーから始めるおもてなし～多様なお客様と

の向き合い方～」

(株)ミライロ 講師

薄葉幸恵氏

○「クレジットカードをはじめとする新しい決済手段に関する最近の傾向」

消費生活ジャーナリスト

岩田昭男氏

(3) “販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2017年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委員会委員の審査に基づき、37名の合格者を決めた。そのうえで、2018年2月1日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作1点、佳作2点の入選を決めた。表彰式は、3月6日開催の販売士セミナー（登録講師等研修会）の際に実施した。

<優秀作>○身近に迫る「買物弱者」問題～「買物弱者」はなくせるか～

長野県 坂口和江氏

<佳作>○デジタルツイン・マーケティングによる新たな顧客関係の構築

愛知県 亀井浩司氏

○「6次産業化」に見る北海道の小規模養鶏業者の可能性を考察する

北海道 渡辺徹氏

#### 4. 教育機関・企業等における人材育成事業の推進

(1) 販売士講座担当教員向け販売士育成講習会の開催

(開催日) 2017年8月3日(木)

(場所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 11名

(内容) ○リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

流通サイエンス研究所代表

鈴木豊氏

○3級・2級リテールマーケティング(販売士)検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会 代表

北田久雄氏

(2) 大学・企業等における販売士講座の開設支援

大学・企業等から当協会への問い合わせに対応するとともに、広報委員会委員および事務局が、企業および専門学校を訪問し、講座の開設に向けて講師に関する情報提供等の支援を行った。

#### 5. 組織・運営基盤の強化および広報活動の拡充

当協会の組織・運営基盤の強化を図るとともに、販売士制度の認知度向上および新たな受験者層の掘り起こし等を図るため、次のような活動を行った。

(1) ホームページの運用等の改善およびコンテンツの拡充

ホームページを活用して、販売士制度の案内、研修会・セミナー案内・開催報告、登録講師情報、各地販売士協会の活動紹介、リテールマーケティング(販売士)検定試験に関する案内などの情報を提供した。

(2) 講習会等の講師の公募

企業や専門学校等からの講師依頼に対して、当協会会員限定の「日販協お知らせメール」により講師を公募した。

(3) メールマガジンによる情報提供

販売士有資格者を対象に、毎月5日頃にリテールマーケティング（販売士）検定試験関係の情報や当協会の活動内容等を発信した。また、会員限定の「日販協お知らせメール」を発行した。

(4) 会報「販売士」の発行

年4回（季刊）の発行（1, 200部）を実施した。

(5) 日経MJ（流通新聞）へのリテールマーケティング（販売士）検定試験問題および模擬問題の掲載

- ・1級試験問題と解答例…2018年3月12日付
- ・2級試験問題と解答例…2017年7月28日付、2018年3月12日付
- ・3級模擬問題と解答…2017年6月14日付、2018年1月17日付
- ・3級試験問題と解答例…2017年7月24日付、2018年3月12日付

(6) 刊行物

- ・当協会正会員・特別会員名簿（2017年6月）
- ・当協会賛助会員（販売士養成講習会等講師）名簿（2017年6月）
- ・2017年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」（2017年11月）

## 6. 各種会議の開催

○第1回理事会	2017年	4月28日（金）	於：エッサム神田ホール2号館
○監事会	2017年	5月18日（木）	於：TCUビル
○第2回理事会	2017年	6月8日（木）	於：エッサム神田ホール1号館
○通常総会	2017年	6月8日（木）	於：エッサム神田ホール1号館
○第3回理事会	2017年	6月8日（木）	於：エッサム神田ホール1号館
○第4回理事会	2017年	12月1日（金）	於：エッサム神田ホール1号館
○販売士検定試験模擬問題作成委員会			
2級	2017年	4月20日（木）	於：TCUビル
2級	2017年	6月22日（木）	於：TCUビル
3級	2017年	9月21日（木）	於：TCUビル
2級	2018年	1月18日（木）	於：TCUビル
3級	2018年	3月16日（金）	於：TCUビル
○広報委員会	2017年	7月22日（土）	於：TKP神田ビジネスセンターANEX
○論文審査委員会	2018年	2月1日（木）	於：エッサム神田ホール2号館

### <参考>会員数（2018年3月末日）

○正会員（販売士協会）	26
○特別会員（商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等）	107
○賛助会員（登録講師708名、個人9名、法人3）	718

以上